

Describa los eventos en el orden en que ocurrieron, lo más breve posible: (Adjunte páginas adicionales, si es necesario)

¿Qué resolución está usted tratando de conseguir o qué oferta está usted haciendo para resolver esta disputa? (por ejemplo: intercambio, reparo, reembolso de fondos, plan de pago, oferta monetaria, cancelación de contrato, etc.) Si usted está pidiendo un reembolso, favor de especificar la cantidad.

FAVOR DE LEER LO SIGUIENTE ANTES DE FIRMAR ABAJO

Favor de adjuntar a esta forma fotocopias de cualquier documento(s) referente a su disputa, (contratos, garantías, facturas de pago recibidas, cheques cancelados, cartas y correspondencia, etc.). **NO MANDE LOS ORIGINALES**. Si usted desea tener una copia de este formulario de queja para sus archivos, haga una copia, pero es muy importante que usted regrese la forma original firmada a esta oficina. Para resolver su queja, le mandaremos una copia de esta forma al negocio o individuo contra quien usted está presentando la queja.

La información contenida en esta forma es verdadera, correcta y completa de acuerdo a mi conocimiento.

FECHA

FIRMA